

Accueillir une personne déficiente visuelle en Établissement Recevant du Public (ERP)

Savoir accueillir, renseigner, guider une personne en situation de handicap et plus spécifiquement en situation de déficience visuelle fait avant tout partie de la démarche qualité d'un établissement.

PRÉREQUIS

→ Aucun.

OBJECTIFS

- Améliorer l'accueil des publics handicapés,
- Acquérir des savoir-faire et savoir-être,
- Établir une relation de confiance avec le public.

PUBLIC

→ Personnel en charge de l'accueil du public.

INTERVENANTS

- Formateur, rééducateur intervenant régulièrement auprès de personnes déficientes visuelles,
- Témoignages de personnes déficientes visuelles,
- Cette formation peut être co-organisée avec d'autres partenaires associatifs pour aborder l'accueil de tous les publics handicapés.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

→ Alternance de présentation théorique et de travaux pratiques.

CONTENU

- Présentation des conséquences de la déficience visuelle sur la vie quotidienne (déplacement, communication),
- Relation de confiance,
- Apprentissage de la technique de guide,
- Mises en situation professionnelle et jeux de rôles.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

→ Évaluation formative pendant les mises en situation pratique.



DATES

Sur demande



DURÉE

1 jour



LIEU

Formation sur site



COÛT

Session Intra : Sur devis



MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Formation en présentiel
Intra-établissement



CONTACT

Access Formation

Tél. : 01 44 42 91 95

[secretariat.formation@](mailto:secretariat.formation@aveuglesdefrance.org)

aveuglesdefrance.org

Possibilités
de sessions en région

